

# INATUR SVERIGE AB

## Allmänna bokningsvillkor

Dessa villkor gäller mellan INATUR SVERIGE AB (Inatur), och den som själv eller genom annan träffar avtal med Inatur enligt vad som angetts i bekräftelsen (kunden). Avtalet kan gälla köp av fiskekort, jaktkort, boende och andra upplevelseprodukter, eller en kombination av dessa.

### Vem är ansvarig?

Ansvarig förmedlare är INATUR SVERIGE AB, Storsjöstråket 15, 831 34 Östersund. Tel 0771-78 72 00. Org nr 556097-2811. VATNO SE556097281101.

Som förmedlare är Inatur skyldig att se till:

- Att kunden får en skriftlig bekräftelse på sin bokning och andra nödvändiga handlingar.
- Att information lämnas om hur betalning ska ske.
- Att köpt produkt stämmer överens med beskrivningen. Inatur ansvarar inte för löften som tredje part kan ha gjort direkt med kunden utan Inaturs vetskap.

### Vilka skyldigheter har kunden?

- För att ingå avtal med Inatur måste kunden vara minst 18 år.
- Kunden ansvarar för att kontrollera att bokningsbekräftelsen överensstämmer med beställd produkt. Om eventuella felaktigheter föreligger ska kunden omgående kontakta Inatur.
- Kunden ansvarar för att betalning sker enligt gällande betalningsregler.
- Kunden måste följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för de produkter som saluförs på Inatur.se.

### När blir bokningen bindande?

Bokningen blir bindande så snart Inatur bekräftat bokningen och kunden inom avtalad tid betalt anmälningsavgiften (eller hela summan för bokningen).

### När ska betalning ske?

Kundens betalning ska vara Inatur tillhanda senast det datum som anges i bekräftelsen.

- För bokning tidigare än 30 dagar innan ankomst ska full betalning alternativt en anmälningsavgift (delbetalning) om 20% av bokningens värde ske i samband med bokning. Slutbetalning ska ske senast 30 dagar före ankomst.
- För bokning 0-29 dagar innan ankomst ska full betalning ske i samband med bokning.

### Hur sker betalning?

Betalning ska ske i svenska kronor (SEK) och kan endast ske med betal- eller kreditkort. Inatur accepterar betalning via VISA eller MasterCard.

Onlinebetalningar är säkrade genom att Inatur använder betalningstjänster från DIBS [www.dibs.se](http://www.dibs.se) samt banken. DIBS system är godkända av alla svenska banker samt certifierade enligt PCI DSS av VISA och MasterCard för att förmedla betaltransaktioner i högsta säkerhetsklass. All kommunikation mellan Inatur och kundens bank sköts av DIBS och krypteras via SSL (Secure Sockets Layer).

**Vad händer om kunden inte betalar i tid?**

Bokningen avbokas om inte betalningen är Inatur tillhanda enligt gällande betalningsvillkor. Inatur skickar en (1) påminnelse på slutlikviden. Om kunden inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid regler för avbokning gäller.

**Vilka regler gäller för avbokning?**

Avbokning kan göras online på inatur.se fram till dess att slutbetalning sker, d v s senast 30 dagar innan ankomst.

För avbokning 0-29 dagar innan ankomst behåller Inatur 100% av bokningens värde. Avbokning kan då endast ske via telefon eller e-post.

**Vilka regler gäller för ändring?**

Ändringar i bokningen kan endast ske via telefon eller e-post. Ändringar av bokningen kan göras fram till dess att slutbetalning sker, d v s senast 30 dagar innan ankomst. Ändring av bokningen 0-29 dagar innan ankomst är endast möjlig då det gäller ändringar av mindre karaktär. Ändring av ankomst- eller avresedag räknas som avbokning. Ändringar måste alltid bekräftas av Inatur för att vara giltig. En ändringsavgift om 195 kr tas ut av kunden i samband med ändringen.

**Fel och brister under vistelsen**

Om fel eller brister uppstår under vistelsen ska kunden omgående rapportera detta till den aktuella leverantören, så denne har möjlighet att rätta till eventuella brister. Om kunden underlåtit att söka rättelse under sin vistelse kan kunden inte i efterhand kräva ersättning.

**Personuppgiftslagen (PUL)**

Genom att betala samtycker kunden till att personuppgifter får behandlas av Inatur. Syftet med detta är att möjliggöra sedvanlig kundadministration. Inatur vidtar alla nödvändiga åtgärder som är rimliga för att säkerställa att kundens uppgifter behandlas säkert och enligt god sed. Kunden kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.

**Resegaranti**

Inatur har ställt statlig resegaranti hos Kammarkollegiet och vi uppfyller samtliga krav gällande bankgaranti.

**Force Majeure**

Båda parter har rätt att frånträda avtalet om det som avtalats inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av parterna kunnat förutse eller påverka.

**INATUR SVERIGE AB**

Storsjöstråket 15  
831 34 Östersund

Telefon: 0771-78 72 00  
E-post: [info@inatur.se](mailto:info@inatur.se)

Org. nr. 556097-2811  
Säte: Östersund